



Translations

We want all of our customers to be able to understand all the information we provide. If you need this information in your own language, or in an alternative format (e.g. large print, Braille, audio disc), please contact your local office reception and we will take reasonable steps to arrange this for you.

Chinese Simplified

我们希望所有的顾客都能理解我们所提供的所有信息。如果你需要这份传单的中文版，或其他版式（比如大号字体印刷，盲文版，录音带），请与你当地办公室的接待前台联系。我们会想办法替你解决。

Traditional Chinese

我們希望我們所有的客戶能可以理解我們所提供的全部資訊。如果你需要本資訊是採用了你的語言，或是其他的版式(例如大字印刷、盲文和音頻光碟等)，那麼請聯絡你當地辦公室的接待處，我們將採取合理的步驟來為你就此作出安排。

Polish

Pragniemy, aby wszyscy nasi klienci byli w stanie zrozumieć wszelkie przekazywane przez nas informacje. Dlatego też, jeśli chcieliby Państwo uzyskać niniejsze informacje w swoim języku lub w innym formacie (np. w wersji dużym drukiem, pismem Braille'a, w wersji audio), prosimy o kontakt z recepcją lokalnego biura, a my dokonamy odpowiednich ustaleń.

Portuguese

Queremos que todos os nossos clientes compreendam todas as informações que facultamos. Se necessitar desta informação no seu próprio idioma ou num formato alternativo (por exemplo, caracteres grandes, braille ou disco áudio), por favor contacte a receção do seu serviço local e faremos o possível para ajudar.

Punjabi

ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਨਕਾਰੀ ਸੌਖੇ ਸੌਖੇ ਸੌਖੇ। ਜੇਕਰ ਆਪ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਨਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬਨਾਵਟ (ਜਿਸ ਤਰਾਂ ਵੱਡਾ ਛਾਪਾ, ਬਰੇਲ, ਸੁਨੰਨ ਨੂੰ ਡਿੱਸਕ), ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੇ ਆਵਿਸ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪ ਲਈ ਇਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦਾ ਉਪਰਾਲਾ ਕਰਾਂਗੇ।

Somali

Waxa aannu rabnaa in macaamiishayada gebi ahaantood ay fahmi karaan dhammaan warbixinta aannu iyaga ugu deeqno. Haddii aad u baahan tahay in aad warbixintan ku hesho luqadda gaar kuu ah, ama nuskhad kale (tusaale ahaan far waaweyn, farta Braille ee dadka indhaha la', cajal dhegeysi ah), fadlan qaybta soo-dhawaynta ee xafiiska xaafaddaada la xiriir waxa aanan qaadi doonnaa tallaabooyinka macquul ah ee taas laguugu habayn karo.

Spanish

Queremos que todos nuestros clientes puedan entender toda la información que proporcionamos. Si necesita esta información en su idioma nativo o en un formato alternativo (p. ej. letra grande, braille, disco de audio), póngase en contacto con la recepción de su oficina local y haremos todo lo posible para facilitársela.

Turkish

Bütün müşterilerimizin sağladığımız bilgileri anlamasını isteriz. Eğer bu bilgiye kendi dilinizde ya da alternatif bir formatta ihtiyacınız varsa (örneğin, büyük punto, Braille, sesli disk) lütfen yerel ofis resepsiyonunuzla irtibata geçin, istediğinizi yerine getirmek için makul girişimlerde bulunacağız.

Urdu

ہماری خواہش ہے کہ ہمارے تمام کسٹمرز ہماری فراہم کردہ معلومات کو سمجھ سکتے ہوں۔ اگر آپ کو یہ معلومات آپ کی اپنی ہی زبان یا کسی متبادل صورت (مثلاً بڑے حروف، نابیناؤں کی تحریر و طباعت، آڈیو ڈسک) میں مطلوب ہوں تو براہ کرم آپ اپنے مقامی آفس کے رسپشن سے رابطہ کریں اور ہم آپ کے لئے اس کا بندوبست کرنے کی خاطر مناسب اقدامات لیں گے۔

Vietnamese

Chúng tôi muốn tất cả các khách hàng của chúng tôi có thể hiểu được tất cả các thông tin mà chúng tôi cung cấp. Nếu quý vị cần thông tin này bằng ngôn ngữ của quý vị, hoặc bằng một định dạng khác (ví dụ: in chữ khổ lớn, chữ in nổi Braille, đĩa ghi âm), xin vui lòng liên hệ với tiếp tân văn phòng tại địa phương của quý vị và chúng tôi sẽ có các bước phù hợp để sắp xếp cho quý vị.

Customer Service Centre

020 3535 3535 contactus@metropolitan.org.uk

Metropolitan, PO Box 10262, Nottingham NG8 9LE

www.metropolitan.org.uk

Published April 2013. Correct at time of going to press.

© Metropolitan